

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**Bold Moves, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: ALAN ABARCA JUAREZ**EJERCITO NACIONAL NO. 425 INT 404 OFICINA 23 A, COLONIA GRANADA C.P. 11520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TIENDA 7 ELEVEN ENTRE CALLE LAGO CONSTANZA Y CALLE MARGARITACORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@boldmoves.com.mx 5518281565

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Jueves: 15:00 - 17:00

Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes:
15:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:11/08/2025 12:16:53 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES**Ciudad de México ALAN ABARCA JUAREZ**EJERCITO NACIONAL NO. 425 INT 404 OFICINA 23 A, COLONIA GRANADA C.P. 11520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: TIENDA 7 ELEVEN ENTRE CALLE LAGO CONSTANZA Y CALLE MARGARITA TELÉFONO(S): 5518281565
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@boldmoves.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 15:00 - 17:00
Horas;